

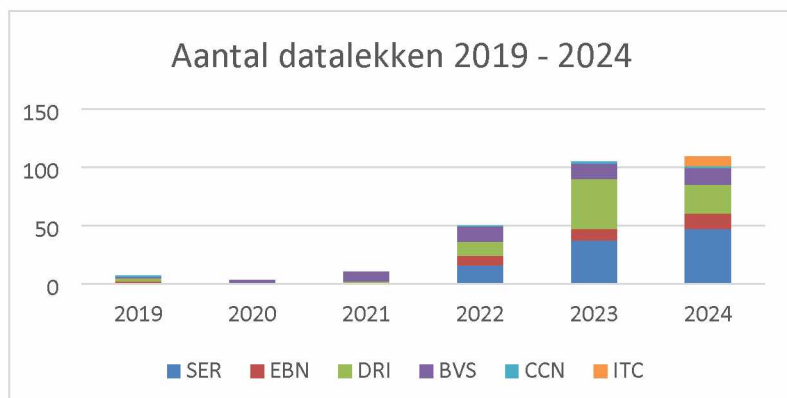
aan DB  
van Erik Bruinsma

onderwerp **Rapportage Datalekken 2024**  
datum **28 januari 2025**

## Inleiding

Sinds 2022 is de procedure melden datalekken sterk vereenvoudigd omdat het vermoeden bestond dat veel datalekken niet gemeld werden. Tevens is er bij webinars en tijdens de awareness acties binnen de directies veel aandacht besteed aan het melden van een datalek. Door CBS medewerkers de gelegenheid te bieden op een sociaal veilige manier datalekken te melden kunnen we met elkaar het CBS zo veilig mogelijk houden.

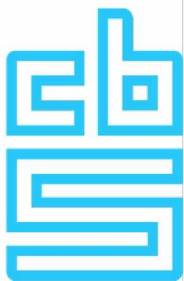
Dit heeft zijn vruchten afgeworpen. Datalekken worden vaker en sneller gemeld dan vóór 2022 en dat is heel positief. Het aantal meldingen lijkt nu consistent rond de 100 per jaar. Dit jaar zijn er geen meldingen aan de Autoriteit Persoonsgegevens gedaan.



## Korte terugkoppeling Datalekken 2024 – Q4

In Q4 waren er 29 datalekken. De meeste datalekken betroffen net als 2023 datalekken van andere partijen die microdata naar het CBS sturen via de mail. De teams die dit overkomen weten ondertussen goed wat ze moeten doen. Het blijft wel een aandachtspunt in onze eigen communicatie.

	Totaal
<i>Datalekken door andere partijen</i>	8
<i>- bv. Microbestanden die via de mail naar het CBS worden gestuurd</i>	
<i>Datalek personeelsgegevens CBS</i>	5
<i>Interne datalekken statistische gegevens (geen gegevens naar buiten)</i>	5
<i>Overig</i>	5
<i>Gestolen of verloren apparatuur / devices</i>	3
<i>Verkeerde mail/info gestuurd zonder statistische informatie</i>	2
<i>Onrechtmatigheid verwerking (geen grondslag of doelbinding)</i>	1
<b>Totaal</b>	<b>29</b>



Wat niet in het datalekregister is opgenomen zijn de mailtje die de infoservice vaak krijgt van burgers met daarin persoonsgegevens zoals BSN of kopie identiteitsbewijs met de vraag of het CBS daarbij informatie wil opzoeken. Begin 2025 heeft CCN hiervoor een tekstje opgesteld die op de website komt te staan en een standaard tekst ter beantwoording van soortgelijke mails.

Het is van belang dat datalekken tijdig gemeld worden. Hoe eerder een datalek bekend is, hoe minder risico er gelopen wordt en hoe beter de gevolgen beperkt kunnen worden. In Q4 2024 zijn de meeste datalekken binnen 1 werkdag gemeld in TOPdesk. Toch zien we ook dat er nog steeds veel datalekken pas na enige tijd gemeld worden. Het betreft hier vaak een datalek waar de inhoudelijke teams wat langer mee bezig zijn geweest om op te lossen en waar er geen hoge risico's mee gemoeid waren. Toch adviseren we datalekken direct in TOPdesk te melden, ook al worden er nog analyses en verbeteracties uitgevoerd.

Rijlabels	Totaal	DRI	EBN	ITC	SER	BVS	CCN
Binnen 1 werkdag	12	3	2	2	1	3	1
Binnen 1 week	5		2		2	1	
Binnen 1 maand	6	1		2	1	2	
Langer dan een maand	6		1	3	2		
<b>Eindtotaal</b>	<b>29</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>1</b>

In een volwassen organisatie weet elke eigenaar wat er gedaan moet worden bij een datalek en kan de eigenaar zelf een risicoanalyse uitvoeren en de nodige maatregelen treffen. Het DRT checkt dan alleen of aan alles gedacht is en of er geen aanvullende risico's zijn. We zien in Q4 2024 dat bij een groot deel van de datalekken er geen verder advies nodig is omdat er geen acties nodig zijn of dat de eigenaar zelf al een risicoanalyse heeft uitgevoerd en de benodigde acties heeft uitgevoerd. Dat is heel positief.

	Totaal	DRI	EBN	ITC	SER	BVS	CCN
Geen advies nodig	11	1	1	6	1	2	
Maatregelen zijn al door 1e lijn uitgevoerd ten tijde van melden	11	1	4		2	3	1
Na advies behandelaar opgevolgd < 3 dagen (72 uur)	6	2			3	1	
Na advies behandelaar opgevolgd < 1 week	1			1			
<b>Totaal</b>	<b>29</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>1</b>

Alle datalekken in Q4 2024 zijn inmiddels afgesloten. In 6 gevallen heeft het datalek een groter risico gedetecteerd die vervolgens in het risicoregister zijn gezet door de betreffende PC.